



**PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS (ZI)
MENUJU WILAYAH BEBAS DARI KORUPSI (WBK)
DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH MELAYANI (WBBM)**

**MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 1 BUTON TENGAH
TAHUN 2025**

**LAPORAN HASIL SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SKPS)
PADA MTs NEGERI 1 BUTON TENGAH**

Periode : Juli s.d Desember 2025



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN PENGGUNA LAYANAN

PADA MTS NEGERI 1 BUTON TENGAH
Periode : Juli s.d Desember 2025

Disahkan di MTs Negeri 1 Buton Tengah
Pada hari Senin, 29 Desember 2025

Mengetahui



Pelaksana Survey,

Lutfiah, S.Pd
NIP. 199912312025212028

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, telah disusunnya Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Buton Tengah periode bulan Juli sampai dengan bulan Desember 2025.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Buton Tengah melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim survei, penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Buton Tengah mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat pengguna layanan pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Buton Tengah.

Semoga hasil survei ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Buton Tengah dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan/stakeholder serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi, agar dapat melaksanakan kinerja ke depan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Buton Tengah Tahun 2025 ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Buton Tengah, 29 Desember 2025

Ketua Survey,



Lutfiah

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| | |
| BAB I KUESIONER SURVEY | 1 |
| BAB II METODOLOGI PENELITIAN | 2 |
| A. Kriteria Responden | 2 |
| B. Metode Pencacahan | 2 |
| C. Metode Pengolahan Data dan Analisis | 3 |
| BAB III PENGOLAHAN SURVEY..... | 4 |
| A. Analisis Hasil Survey | 4 |
| B. Tindak Lanjut Hasil Survey | 5 |
| BAB IV DATA SURVEY..... | 6 |
| A. Data Responden | 6 |
| B. Data Dukung Lainnya | 9 |

BAB I

KUESIONER SURVEY

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada MTsN 1 Buton Tengah dilakukan dengan menggunakan aplikasi PMPZI dari Sekretariat Jenderal Kementerian Agama yang dilaksanakan pada tanggal 1 Juli s.d. 30 Desember 2025 dan diperoleh sebanyak 21 (dua puluh satu) orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik memuat ruang lingkup sebagai berikut:

| No | Ruang Lingkup |
|----|--|
| 1 | Informasi Berisi pernyataan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ. |
| 2 | Persyaratan Berisi pernyataan untuk melihat apakah informasi persyaratan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan. |
| 3 | Prosedur/Alur Berisi pernyataan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan. |
| 4 | Jangka waktu Berisi pernyataan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan. |
| 5 | Tarif/Biaya Berisi pernyataan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar-benar tidak dilakukan pembayaran. |
| 6 | Sarana prasarana pendukung Berisi pernyataan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya. |
| 7 | Petugas pelayanan Berisi pernyataan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenal (memakai eragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan dan santun). |
| 8 | Layanan konsultasi dan pengaduan Berisi pernyataan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/ <i>hotline/callcenter/media online</i>), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas. |

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Kriteria Responden

Penentuan responden adalah pengguna layanan yang telah menerima layanan secara paripurna terhadap seluruh jenis layanan dengan jumlah minimal 30 (tiga puluh) responden.

B. Metode Pencacahan

1. Persiapan

Sebelum melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan beberapa persiapan yang perlu perhatikan adalah sebagai berikut.

- a. Pelaksanaan survei dilakukan secara *online* dengan menggunakan *link* yang sudah disiapkan ;
- b. Satuan/unit kerja menyediakan data responden (pengguna layanan) sesuai ketentuan;
- c. Pelaksana survei satuan/unit kerja membagikan link survei kepada responden melalui saluran *Whatsaps (WA)* atau *email* masing-masing responden.

2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- a. Isian data terhadap 8 (delapan) ruang lingkup yang dijabarkan dalam 24 (dua puluh lima) pernyataan sebagaimana telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- b. Pengisian Kuesioner dilakukan oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu tentang tata cara penggunaan *link* survei dari petugas satuan/unit kerja.
- c. Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner akan secara otomatis masuk ke *link* mengenai identitas responden sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

3. Waktu Survey

Pengukuran/Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di MTsN 1 Buton Tengah ini dilaksanakan pada tanggal 1 Juli s.d. 30 Desember 2025.

4. Populasi Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di MTsN 1 Buton Tengah, artinya Responden dalam survei ini yaitu siapa saja yang telah mendapatkan pelayanan di MTsN 1 Buton Tengah.

5. Lokasi Penelitian dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu MTsN 1 Buton Tengah

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Penelitian Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

BAB III

PENGOLAHAN SURVEY

A. Analisis Hasil Survey

Analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di MTsN 1 Buton Tengah ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Kelima ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 8 (delapan) ruang lingkup dengan menyajikan bintang antara 1 – 5 pada setiap pernyataan, dimana semakin banyak bintang menunjukkan responden semakin setuju bahwa kualitas pelayanan di MTsN 1 Buton Tengah semakin baik. Adapun tingkat penilaian skors menggunakan skala likert dengan skor 1 (satu) sampai dengan 4 (empat), dimana setiap bintang diberikan skor 0,75. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100 (seratus) dan kategorisasi mutu pelayanan di MTsN 1 Buton Tengah ditentukan sebagai berikut:

Tabel Kategori Mutu Pelayanan

| No | Kategori | Frekuensi | Nilai Interval |
|----|-----------------|----------------|----------------|
| 1 | A (Sangat Baik) | 88,31 – 100,00 | 3,53 – 4,00 |
| 2 | B (Baik) | 76,61 – 88,30 | 3,06 – 3,53 |
| 3 | C (Kurang Baik) | 65,00 – 76,60 | 2,60 – 3,06 |
| 4 | D (Tidak Baik) | 25,00 – 64,99 | 1,00 – 2,59 |

Berdasarkan hasil analisis data responden terhadap SPAK pada MTsN 1 Buton Tengah menunjukkan bahwa Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) pada MTsN 1 Buton Tengah periode Juli s.d. Desember 2025 dari 8 aspek pertanyaan menunjukkan nilai rata-rata sebesar 85,53 atau kinerja unit pelayanan termasuk kategori B “Baik”, dengan rerata masing-masing pernyataan sebagai berikut:

| IPAK Per Aspek | Nilai Per Pernyataan Kualitas Pelayanan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------|
| | PA 1 | PA 2 | PA 3 | PB 1 | PB 2 | PB 3 | PC 1 | PC 2 | PC 3 | PD 1 | PD 2 | PD 3 | PE 1 | PE 2 | PF 1 | PF 2 | PG 1 | PG 2 | PG 3 | PH 1 | PH 2 | PH 3 | PH 4 | |
| Kategori | 4,36 | 4,41 | 4,68 | 4,59 | 4,64 | 4,55 | 4,55 | 4,59 | 4,68 | 4,41 | 4,64 | 4,50 | 4,59 | 4,55 | 4,45 | 4,55 | 4,55 | 4,55 | 4,68 | 4,73 | 4,55 | 4,50 | 4,59 | 4,59 |
| IPKP Unit Layanan | B (Baik) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

B. Tindak Lanjut Hasil Survey

Dari pengukuran survei persepsi kualitas pelayanan pada tanggal 1 Juli s.d. 30 Desember 2025 pada MTsN 1 Buton Tengah diketahui bahwa:

1. Ruang lingkup tertinggi Adalah sarana prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online sudah meringkas waktu, hal ini sangat relevan dengan upaya yang telah dilakukan, yaitu pembaruan pelayanan PTSP dan penambahan petugas PTSP.
2. Ruang lingkup terendah adalah Sistem Informasi di sosial media ataupun web.
3. Berdasarkan hal tersebut, MTsN 1 Buton Tengah yang telah melakukan rencana tindak lanjut yang meliputi:

| No | Ruang Lingkup | Rencana Aksi Tindak Lanjut | Rencana Waktu Pelaksanaan | Penanggung Jawab |
|----|----------------------------------|---|---------------------------|------------------|
| 1 | Layanan Konsultasi dan Pengaduan | Penambahan Informasi di sosial media ataupun web madrasah | Januari – Maret 2026 | Ketua Survey |
| 2 | Layanan Konsultasi dan Pengaduan | Memberikan Survey secara berkala Triwulan | Januari-maret 2026 | Ketua Survey |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |

BAB IV

DATA SURVEY

A. Data Responden

Tabel data responden

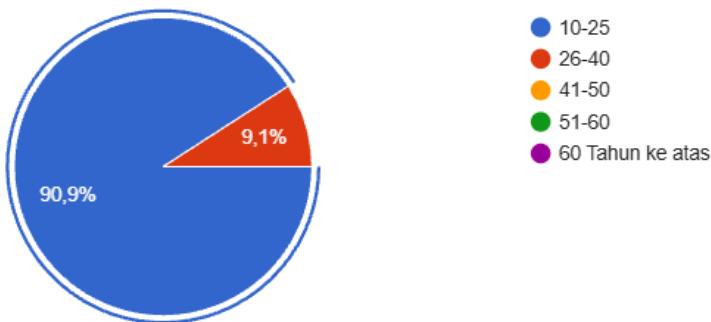
| No | Nama Responden | Umur/JK | Pendidikan/ Pekerjaan |
|----|-----------------------------|---------|-----------------------|
| 1 | Jumardin | 10-25/L | Pelajar/ Mahasiswa |
| 2 | Meira Nur Fajriani Iskandar | 10-25/P | Pelajar/ Mahasiswa |
| 3 | Fitriani | 10-25/P | Pelajar/ Mahasiswa |
| 4 | Nurul Hikmah Maulidiyah | 10-25/P | Pelajar/ Mahasiswa |
| 5 | Zulfahmi | 10-25/P | Pelajar/ Mahasiswa |
| 6 | Dasilfa Habasa | 10-25/P | Pelajar/ Mahasiswa |
| 7 | M. Agus Hidayat | 10-25/L | Pelajar/ Mahasiswa |
| 8 | Muhammad Afsan | 10-25/L | Pelajar/ Mahasiswa |
| 9 | Nurmiranti Rumbia | 10-25/P | Pelajar/ Mahasiswa |
| 10 | Yuni Sara | 10-25/P | Pelajar/ Mahasiswa |
| 11 | Arumi Dwi Anggraeni | 10-25/P | Pelajar/ Mahasiswa |
| 12 | Sufina | 10-25/P | Pelajar/ Mahasiswa |
| 13 | Muzayyan Amar | 10-25/P | Pelajar/ Mahasiswa |
| 14 | Rahma Safa Guci | 10-25/P | Pelajar/ Mahasiswa |
| 15 | Indri | 10-25/P | Pelajar/ Mahasiswa |
| 16 | Mutia Khoirunnisa | 10-25/P | Pelajar/ Mahasiswa |
| 17 | Nurlatifah | 26-40/P | PNS/ASN |
| 18 | Mursida | 10-25/P | Swasta |
| 19 | Malik | 10-25/L | Pelajar/ Mahasiswa |
| 20 | M. Hijran | 10-25/L | Pelajar/ Mahasiswa |
| 21 | Zulfikar | 26-40/L | Wirausaha |

Tabel Data Umur Responden

| No | Usia | Frekuensi | % |
|----|------------------|-----------|------|
| 1 | 10-25 tahun | 20 | 90,9 |
| 2 | 26-40 tahun | 2 | 9,1 |
| 3 | 41-50 tahun | 0 | 0 |
| 4 | 51-60 tahun | 0 | 0 |
| 5 | 60 Tahun ke atas | 0 | 0 |
| | Jumlah | 46 | 100 |

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 10 - 25 tahun dengan presentase 90,9% (sembilan puluh koma sembilan persen).

UMUR RESPONDEN

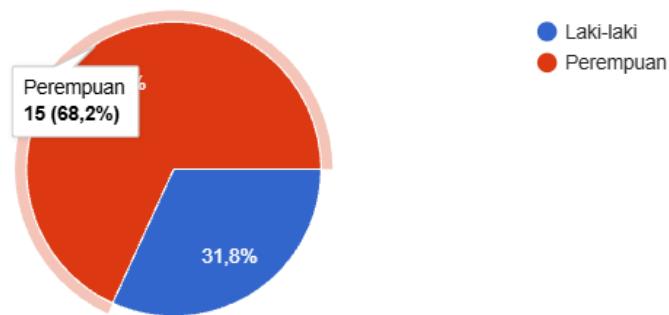


Tabel Responden Menurut Karakter Jenis Kelamin

| No | Jenis Kelamin | Jumlah | % |
|----|---------------|--------|------|
| 1 | Laki-Laki | 7 | 31,8 |
| 2 | Perempuan | 15 | 68,2 |
| | Jumlah | 22 | 100 |

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas responden pada penelitian ini berjenis kelamin Perempuan dengan jumlah sebanyak 15 (lima belas) orang dengan persentase 68,2% (enam puluh delapan koma dua persen).

JENIS KELAMIN RESPONDEN

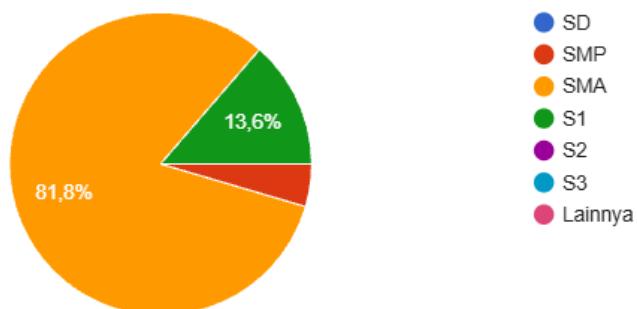


Tabel Tingkat Pendidikan Responden

| No | Jenis Kelamin | Jumlah | % |
|----|---------------|--------|------|
| 1 | SD | 0 | 0 |
| 2 | SMP | 1 | 4,5 |
| 3 | SMA | 18 | 81,8 |
| 4 | S1 | 3 | 13,6 |
| 5 | S2 | 0 | 0 |
| 6 | S3 | 0 | 0 |
| 7 | Lainnya | 0 | 0 |
| | Jumlah | 22 | 100 |

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan SMA sebanyak 18 (delapan belas) orang dengan presentase 81,8% (delapan puluh satu koma delapan persen).

PENDIDIKAN RESPONDEN

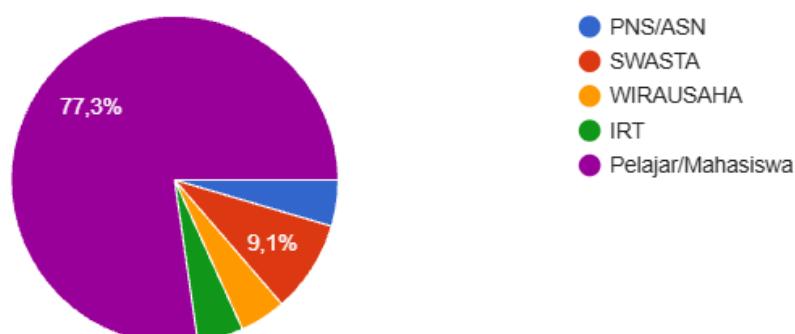


Tabel Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan

| No | Jenis Pekerjaan | Jumlah | % |
|----|--------------------|--------|------|
| 1 | PNS/ASN | 1 | 4,5 |
| 2 | Wirausaha | 1 | 4,5 |
| 3 | IRT | 1 | 4,5 |
| 4 | Swasta | 2 | 9,1 |
| 5 | Pelajar/ mahasiswa | 17 | 77,3 |
| 6 | MTs | 0 | 0 |
| 7 | Sekolah | 0 | 0 |
| | Jumlah | 22 | 100 |

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini bekerja Pelajar/Mahasiswa disebutkan dalam angket sebanyak 17 (tujuh belas) orang dengan presentase 77,3% (tujuh puluh tujuh koma tiga persen).

PEKERJAAN RESPONDEN



B. Data Dukung Lainnya

Presentase Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Buton Tengah adalah sebagai berikut:

**INDEKS SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PENGGUNA LAYANAN PADA MTs NEGERI 1 BUTON TENGAH
Periode JULI s.d. DESEMBER 2025**

| SURVEI PERSEPSI KUALIATAS PELAYANAN (SPKP) | | |
|---|----------------|------------|
| MTsN 1 BUTON TENGAH NILAI INDEKS | | |
| RESPONDEN | | |
| Jumlah | Laki-laki | : 22 orang |
| Jenis kelamin | Perempuan | : 7 orang |
| | | : 15 orang |
| Pendidikan | Belum Sekolah | : 0 orang |
| | SD | : 0 orang |
| | SLTP | : 1 orang |
| | SLTA | : 18 orang |
| | D.I, II, III | : 0 orang |
| | S.1 | : 3 orang |
| | S.2 | : 0 orang |
| | S.3 | : 0 orang |
| Pekerjaan | PNS | : 1 orang |
| | TNI | : 0 orang |
| | Polri | : 0 orang |
| | Swasta | : 2 orang |
| | Wirausaha | : 1 orang |
| | Tenaga kontrak | : 0 orang |
| | Mahasiswa | : 0 orang |
| | Pelajar | : 17 orang |
| | Lainnya | : 1 orang |

Hasil Pelaksanaan Survei Mandiri SPKP dapat diakses pada tautan <https://www.mtsn1butontengah.sch.id/>. Contoh formulir pengisian survei disajikan sebagaimana terlampir.

Lampiran Hasil Survey

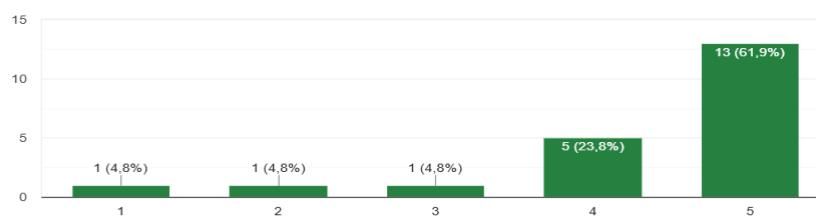
INFORMASI

Sistem Informasi Pelayanan Selalu Tersedia

Salin diagram

21 jawaban

Average rating (4.33)

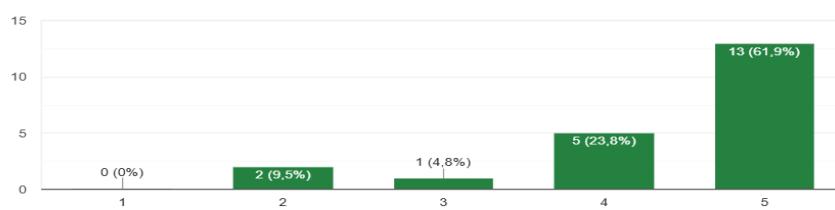


Sistem Informasi pelayanan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan

Salin diagram

21 jawaban

Average rating (4.38)

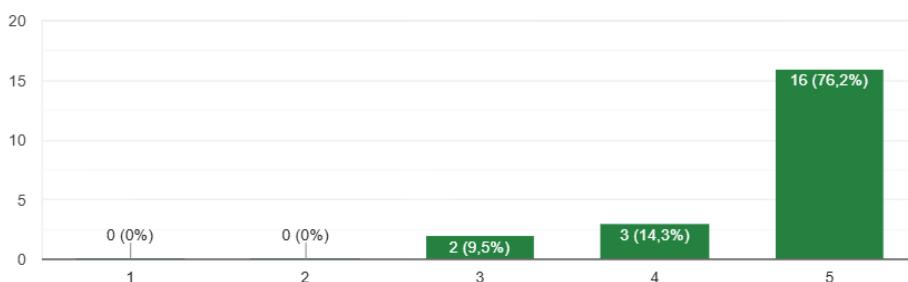


Sistem Informasi pelayanan mudah digunakan

Salin diagram

21 jawaban

Average rating (4.67)



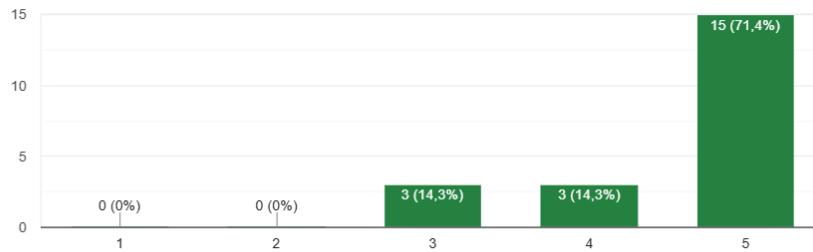
PERSYARATAN

Informasi Persyaratan dapat dipahami dengan jelas

 Salin diagram

21 jawaban

Average rating (4.57)

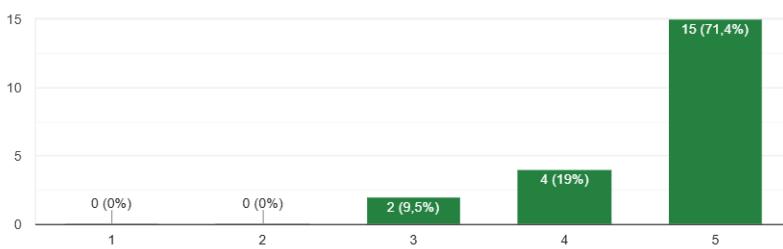


Informasi persyaratan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan

 Salin diagram

21 jawaban

Average rating (4.62)

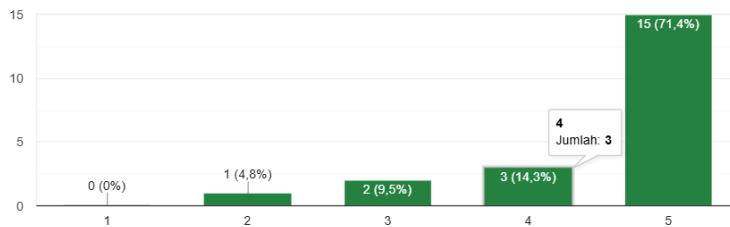


Penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan

 Salin diagram

21 jawaban

Average rating (4.52)



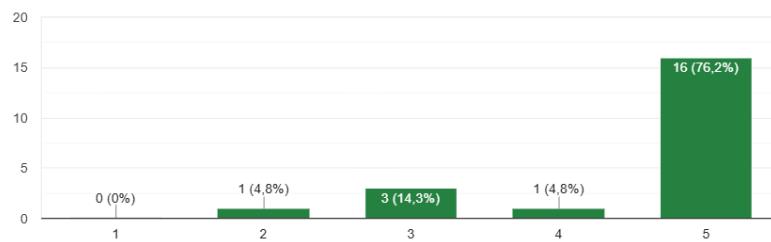
PROSEDUR/ ALUR

Informasi Prosedur / alur layanan dapat dipahami dengan jelas

 Salin diagram

21 jawaban

Average rating (4.52)

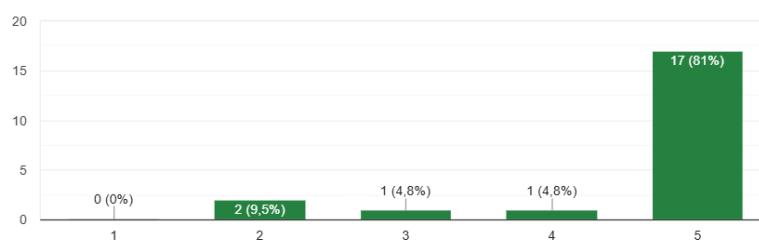


Informasi prosedur/ alur layanan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan

 Salin diagram

21 jawaban

Average rating (4.57)

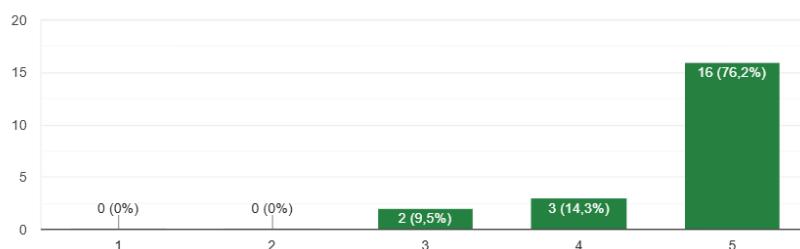


Penerapan prosedur/ alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan

 Salin diagram

21 jawaban

Average rating (4.67)



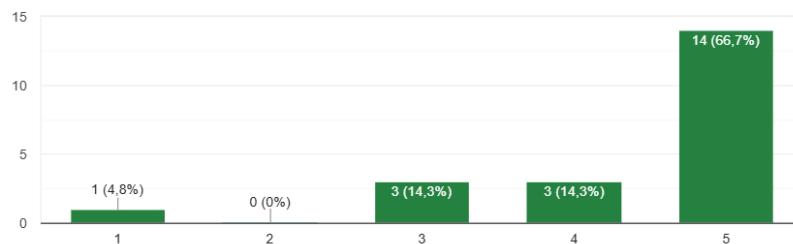
JANGKA WAKTU

 Salin diagram

Informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas

21 jawaban

Average rating (4.38)

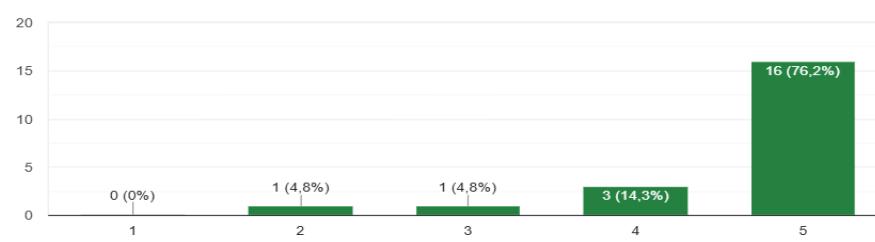


 Salin diagram

Jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar

21 jawaban

Average rating (4.62)

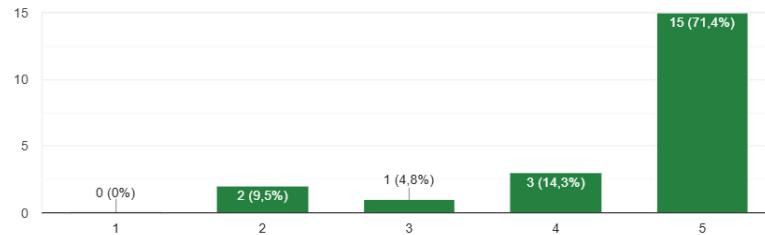


 Salin diagram

Jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan

21 jawaban

Average rating (4.48)



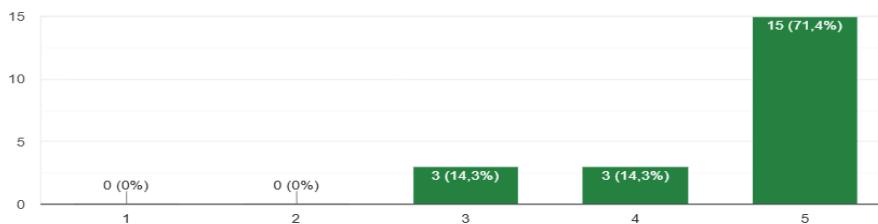
TARIF/ BIAYA

Informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas

 Salin diagram

21 jawaban

Average rating (4.57)

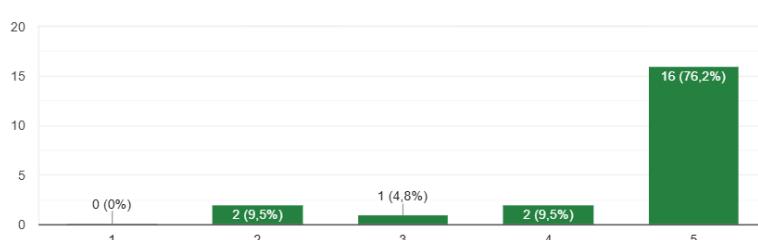


 Salin diagram

Biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan
(termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar-benar tidak dilakukan pembayaran)

21 jawaban

Average rating (4.52)



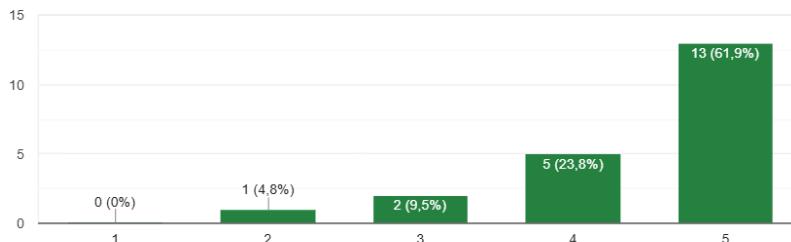
SARANA PRASARANA PENDUKUNG

Sarana prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan

 Salin diagram

21 jawaban

Average rating (4.43)

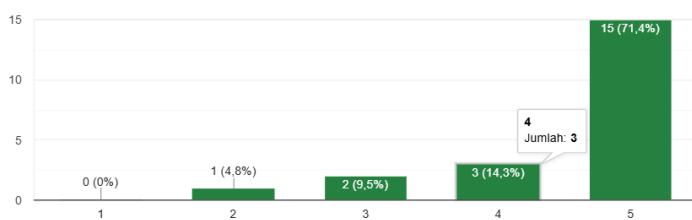


Sarana prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online sudah meringkas waktu

 Salin diagram

21 jawaban

Average rating (4.52)

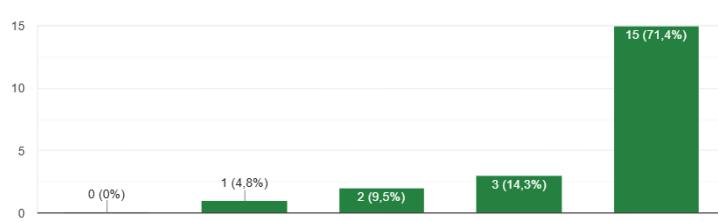


Sarana prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online sudah menghemat biaya

 Salin diagram

21 jawaban

Average rating (4.52)



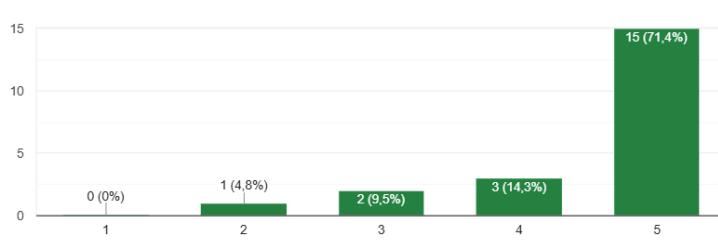
PETUGAS PELAYANAN

Petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring

 Salin diagram

21 jawaban

Average rating (4.52)



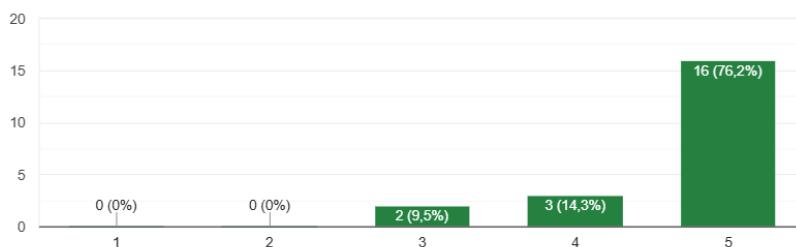


Petugas mudah dikenal (memakai seragam, tanda pengenal, dll)

21 jawaban

Average rating (4.67)

1 2 3 4 5



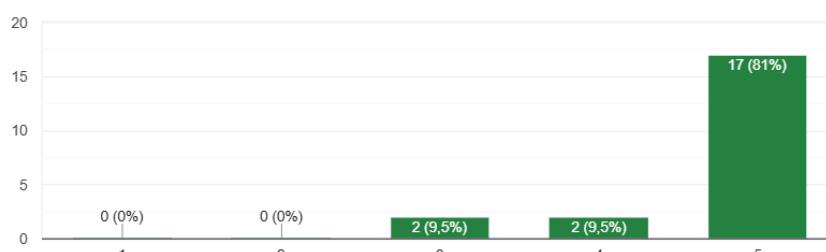
petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan dan santun)

21 jawaban



Average rating (4.71)

1 2 3 4 5



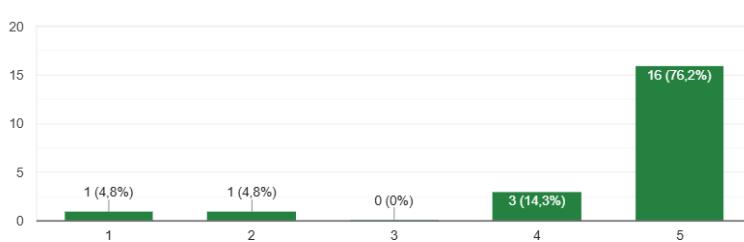
LAYANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN

21 jawaban



Average rating (4.52)

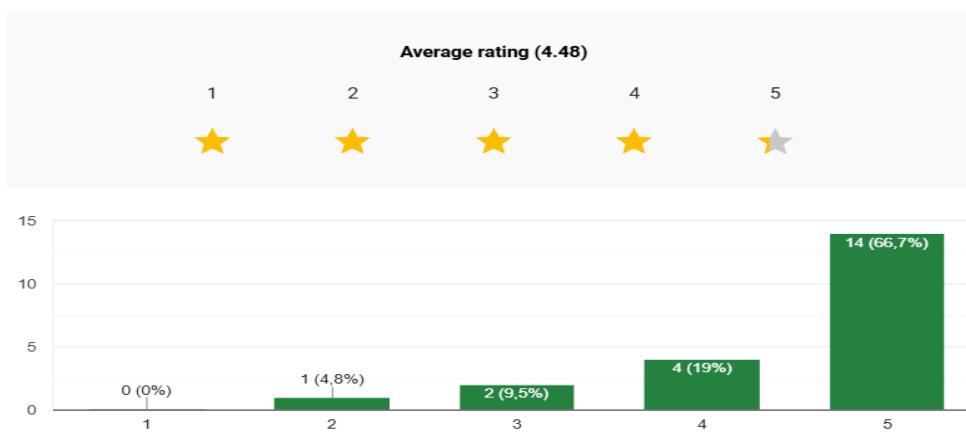
1 2 3 4 5



prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah

 Salin diagram

21 jawaban



respon konsultasi dan pengaduan cepat

 Salin diagram

21 jawaban



tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas

 Salin diagram

21 jawaban

